

## 愛知道路コンセッション株式会社 SNS 利用方針

愛知道路コンセッション株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社のソーシャルメディア公式アカウント（以下「公式アカウント」といいます。）の運営等に関し、次のとおりご利用方針（以下「本方針」といいます。）を定めます。

公式アカウントは、Facebook 社等外部の会社のサービスを利用の下、当社が運営しています。Facebook 社等のサービスは、当社のウェブサイトではなく、当社の管理下にあるものではありません。

### 第1条 利用目的

- ・当社は、運営道路の情報やパーキングエリアのイベント情報その他当社の運営する事業の情報を発信することを目的として公式アカウントを利用します。

### 第2条 本方針の適用範囲および変更

- ・本方針は、当社及び公式アカウントを利用される方（以下「利用者」といいます。）に適用されるものとします。
- ・利用者は、公式アカウントを利用した場合、本方針の内容に同意したものとみなします。
- ・当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、本方針を変更できるものとします。変更後の本方針は当社のウェブサイトに掲載するものとし、掲載後、効力を生じます。

### 第3条 運営対応

- ・利用者からのお問い合わせ、ご意見やご要望等（以下「ご意見等」といいます。）への対応は原則として行いませんが、ご意見等がございました場合は、当社の WEB サイトにて掲載するお問い合わせフォームをご利用ください。また、電話でのお問い合わせを希望される場合は、TEL：0569-21-2721 をご利用ください。
- ・有料道路等での故障車や落下物、道路の破損等に関する連絡は、公式アカウントを利用せず非常電話や道路緊急ダイヤル#9910（通話料無料）へお願いします。
- ・公式アカウントに掲載した情報等は、予告なく変更または削除することがあります。また、当社は、予告なく公式アカウントの利用を終了することがあります。

### 第4条 禁止事項および損害賠償責任

- ・公式アカウントに対して、下記のような行為は禁止いたします。また、禁止行為にあたる投稿・コメントは予告なく削除等の対応をすることがあるのと同時に当該利用者のアカウントをブロックすることがあります。その際に、当該利用者への通知は行いません。
  - (1) 当社を含む第三者になりすます行為
  - (2) 当社または第三者に対する誹謗・中傷、公序良俗に反する内容、わいせつな内容、他

人のプライバシーに関する内容、その他第三者にとって不愉快な内容を提供する行為

- (3) 政治、宗教、思想に関する内容を提供する行為
- (4) 当社または第三者の著作権、商標権、その他の知的財産権を侵害する内容（写真、画像を含む）を提供する行為
- (5) 法令に反する行為
- (6) 公式アカウントが提供する情報を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為
- (7) 公式アカウントが提供する情報を、営利目的に使用する行為
- (8) 公式アカウントを通じ、営利を目的として WEB サイトの紹介または勧誘を行う行為
- (9) 広告、宣伝等、公式アカウントの趣旨に関係のない情報を提供する行為
- (10) 当社、当社職員に対する意見等
- (11) 犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (12) その他、当社が不相当と判断する行為

#### 第5条 免責事項

- ・当社の公式アカウント上の情報は発信時点のものになります。
- ・公式アカウントに表示される各種提供情報につきましては、投稿時に細心の注意を払っておりますが、その正確性や妥当性について、一切保証するものではありません。また、当社は、公式アカウントに表示される各種提供情報、および各種提供情報の表示等の変更・更新に関連して、利用者に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。このほか、当社は、法律上の請求原因如何を問わず、いかなる場合においても公式アカウントの利用に関して生じた損害、損失、不利益などに関して責任を負いません。
- ・公式アカウント内においてなりすましによる投稿があっても、当社は一切責任を負いません。
- ・当社は、利用者から投稿されたコンテンツ(コメント、写真、動画等)について一切責任を負いません。
- ・公式アカウントは、Facebook 社等のシステムによって運用されておりますので、当社は、Facebook 社等のシステム運用状況、技術的なご質問等に関しては一切お答えすることはできません。

#### 第6条 知的財産権

- ・公式アカウントに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は当社または著作権者等の権利者に帰属します。

- ・利用者は、権利者の許諾を得ないで、公式アカウントを通じて提供されるいかなる情報についても、著作権法で認められる利用者個人の私的複製など著作権法による制約を受けない範囲を超えての使用をすることはできません。
- ・利用者は、公式アカウントに対する投稿につき、当社に対し、当該投稿を全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳等を含む）権利を許諾するものとし、かつ、当社に対して当該投稿にかかる著作権および著作者人格権等の知的財産権を行使しないものとします。

#### 7条 個人情報の取扱いについて

- ・当社が利用者から個人情報を取得する場合の取扱いについては、当社 WEB サイトに記載する「個人情報及び特定個人情報保護方針」及び「個人情報の取り扱いについて」に基づきます。

#### 第 8 条 合意管轄

- ・利用者と当社の間で紛争が生じ協議による解決を図ることができない場合、名古屋簡易裁判所または名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする裁判により、その解決を図るものとします。